

# मिर्जापुर जिले के ग्रामीण परिवारों के बीच मोबाइल फ़ोन के उपयोग के कारण परिवार और सामाजिक संबंधों पर पड़ने वाले सकारात्मक प्रभावों का अध्ययन

किरन सिंह ,डॉमाधवी पांडे .

<sup>1</sup>रिसर्च स्कॉलरभोपाल ,मानसरोवर यूनिवर्सिटी ,गृह विज्ञान विभाग ,  
<sup>2</sup>सहायक प्रोफ़ेसर गृह ,विज्ञान विभागभोपाल ,मानसरोवर यूनिवर्सिटी ,

## सार

मोबाइल फोन ने लोगों के बातचीत करने के तरीके को पूरी तरह से बदल दिया है। आज, मोबाइल फोन कई लोगों के जीवन का अभिन्न अंग बन गया है। इस शोध का उद्देश्य मिर्जापुर जिले के ग्रामीण परिवारों के बीच मोबाइल फ़ोन के उपयोग के कारण परिवार और सामाजिक संबंधों पर पड़ने वाले सकारात्मक प्रभावों का अध्ययन करना था। यह अध्ययन के नमूने के रूप में कुल 600 उत्तरदाताओं को चयनित किया गया है। परिदर्श एकत्र करने हेतु प्राथमिक आंकड़े संरचित साक्षात्कार अनुसूची के माध्यम से एकत्रित किए गए।

मोबाइल फोन के माध्याम से व्यक्तियों कहीं भी और कभी भी उपलब्ध रहता है, जो उदाहरण के लिए सामाजिक विकास के संदर्भ में लोगों के सामाजिक परिवेश में बातचीत करने के तरीके को बदल देता है। लोग अपने हितों को आगे बढ़ाने के लिए स्थानीय और वैश्विक स्तर पर भी जुड़ सकते हैं।

## परिचय

मोबाइल फोन ने लोगों के बातचीत करने के तरीके को पूरी तरह से बदल दिया है। आज, मोबाइल फोन कई लोगों के जीवन का अभिन्न अंग बन गया है। हालाँकि इसे जीवन का हिस्सा बनाए रखने से लोगों को जहाँ भी जुड़ना हो, जुड़ने में मदद मिलती है, लेकिन मोबाइल फोन की सुविधा केवल दुनिया से जुड़ने तक ही सीमित नहीं है, इसका विस्तार जीवन के अन्य पहलुओं तक भी हुआ है।

मोबाइल संचार ने व्यक्तिगत जीवन और सामूहिक गतिविधियों की शक्ति पर भी अपना प्रभाव दिखाया है। व्यक्तिगत जीवन के प्रभाव में निरंतर पहुंच, सुरक्षा, व्यक्तित्व, स्थिति और

आत्मविश्वास, संचार में सक्षमता, उनके ईमेल-, दस्तावेजों और संपर्कों तक त्वरित पहुंच शामिल है। यह सदस्यों के सामाजिक जुड़ाव से अलगाव को रोक सकता है और नागरिकों को दूसरों से जुड़ने की सुविधा के माध्यम से सशक्त बना सकता है।

तेज़ और आसान सूचना वितरण और सूचना तक पहुँचने और आदानप्रदान करने की क्षमता के - कारण, लोग विभिन्न परिस्थितियों में रहकर सीख सकते हैं और व्यवसाय चला सकते हैं जिसके परिणामस्वरूप काम में उत्पादकता बढ़ जाती है।

इस अध्ययन द्वारा ग्रामीण परिवारों के मोबाइल फोन के उपयोग को समझा जाएगा और यह पता लगाया जा सकेगा कि उन पर इसके क्या क्या सकारात्मक प्रभाव पड़ते हैं।

### **शोध के उद्देश्य**

मिर्जापुर जिले के ग्रामीण परिवारों के बीच मोबाइल फोन के उपयोग के कारण परिवार और सामाजिक संबंधों पर पड़ने वाले सकारात्मक प्रभावों का अध्ययन करना

### **शोध पद्धति**

इस शोध में बहुस्तरीय निर्देशात्मक प्रतिचयन तकनीक को अपनाया गया है .प्रत्येक गांव से, 100 किशोर )50 पुरुष और 50 महिला(, 100 युवा वयस्क )50 पुरुष और 50 महिला और (100 मध्यम उम्र )50 पुरुष और 50 महिलाउत्तरदाताओं का चयन किया गया। (

इस प्रकार, यह अध्ययन के नमूने के रूप में कुल 600 उत्तरदाताओं को चयनित किया गया है। परिदर्श एकत्र करने हेतु प्राथमिक आंकड़े संरचित साक्षात्कार अनुसूची के माध्यम से एकत्रित किए गए। शोधकर्ता द्वारा विकसित अर्ध संरचित प्रश्नावली का उपयोग करके सर्वेक्षण के माध्यम से अध्ययन के लिये आंकड़े एकत्र किया गये।

### **परिणाम एवं परिचर्चा**

उत्तरदाताओं को बंद और खुले बयानों के माध्यम से सकारात्मक तरीके से मोबाइल फोन के प्रभाव पर अपनी प्रतिक्रिया देने के लिए कहा गया था, जिसे नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है-

**सारणी 1: मोबाइल फोन के उपयोग के सकारात्मक प्रभावों पर प्रतिक्रियाओं की आवृत्ति  
(प्रतिशत कोष्ठक में)**

एन=600			
क्र सं	सकारात्मक प्रभाव	आवृत्ति एवं (%)	
1.	बात करने के तरीके में बदलाव	564	94%
2.	समस्या होने पर कहीं से भी किसी को भी कॉल करनासंदेश / भेजना	552	92%
3.	परिवार के सदस्यों, पुराने डिस्टोन और रिशतेदारों के संपर्क में रहना	516	86%
4.	परिवार से दूर रहने पर भी उनके संपर्क में रहना	504	84%
5.	अकेले होने पर भी सुरक्षित महसूस करना	492	82%
6.	प्रोन्नयित अंतर्व्यक्तिक सम्बन्धों द्वारा सामाजिक जीवन में बदलाव	486	81%
7.	समय और पैसे की बचत (यात्रा के दौरान)	474	79%
8.	जीवनशैली और सामाजिक स्तर में बदलाव	456	76%
9.	दोस्तों के साथ घुलनामिलना-	450	75%
10.	घर से बाहर जाने पर आत्मविश्वास और भयमुक्त महसूस करना-	432	72%
11.	सहपाठियों से कक्षकार्यों के लिए, और अध्यापकों से सूचनाओं के आदानप्रदान के लिए सम्प्रेषण करना-	426	71%

12.	राजनीति, धर्म और समाज से जुड़े मामलों के ज्ञान में वृद्धि देखि गयी	420	70%
13.	आने जाने की आवश्यकता कम हुई और संपर्क के संदर्भ में दूरियाँ बहुत कम हुई हैं	414	69%
14.	कैरियर और व्यवसाय संबन्धित जानकारी एकत्रित करना	408	68%
15.	आर्थिक स्तर में बदलाव	396	66%
16.	खेलों के संबंध में ज्ञान और प्रोत्साहन में बढ़ौतरी	390	65%
17.	सामाजिक सम्बन्धों और प्रेम सम्बन्धों की गहराई में सहायक	384	64%
18.	दोस्तों की ज़रूरत महसूस ना होना	372	62%

19.	मानसिक दबाव कम करने और आराम महसूस करमे में उपयोगी	360	60%
20.	अधिक उत्साहित महसूस करना और मनोरंजन की ज़रूरत पूरी होना	330	55%
21.	औरों की निगरानी से मुक्ति	324	54%
22.	आपातकालीन विज्ञान तक बेहतर पहुँच	306	51%
23.	सामूहिककार्यों में उपयोगी-	294	49%
24.	सामाजिक नेटवर्क बनाने और उसे विकसित करने में सहायक	282	47%
25.	प्राकृतिक आपदा के दौरान उपयोगी	276	46%

## व्याख्या

मोबाइल फोन के सकारात्मक प्रभाव पर प्रतिक्रियाओं का सारांश नीचे दिया गया है-

मोबाइल फोन व्यक्तिगत और सामाजिक नेटवर्क के विकास और उसे बनाए रखने में महत्वपूर्ण है। विकास को लोगों की आदतों, जीवनशैली आदि में बदलाव के रूप में भी माना जाता है। उपरोक्त सारणी पर विचार करने पर लगभग 94% उत्तरदाताओं ने स्वीकारा कि जब से उन्होंने मोबाइल फोन का विकल्प चुना है, उनके बात करने के तरीके में सुधार हुआ है। मोबाइल फोन ने परिवार के सदस्यों के साथ संपर्क बनाए रखने में काफी सुधार किया है और भय और चिंताओं को कम करने में मदद की है।

विकास को लोग इस अर्थ से भी देखते हैं कि %82 उत्तरदाताओं ने सुरक्षा की बढ़ती भावना की सूचना दी। परिवार और दोस्तों के साथ लगातार संपर्क में रहने से अकेलेपन का एहसास दूर रहता है।

मोबाइल फोन घर से बाहर होने पर भी परिवार के साथ संपर्क में रहने का अच्छा स्रोत है। महिला उत्तरदाताओं ने शहरों या दूरदराज के इलाकों में पढ़ रहे अपने बच्चों से संपर्क बनाए रखने के लिए - ज्यादातर मोबाइल फोन का इस्तेमाल किया।

लगभग %66 उत्तरदाताओं का मानना है कि मोबाइल फोन तक पहुंच होने के बाद उनकी आर्थिक स्थिति में बहुत सुधार हुआ है। %79 उत्तरदाताओं ने कहा कि मोबाइल फोन पैसे और समय विशेषकर)रिश्तेदारों और दोस्तों के साथ मिलने के लिए यात्रा (बचता है।

अधिकांश उत्तरदाताओं ने अपने सामाजिक जीवन और समाजिकीकरण में बदलाव की सूचना दी। मोबाइल फोन ने मजबूत सामाजिक नेटवर्क और मजबूत रिश्ते बनाने में मदद की। सर्वेक्षण के

दौरान हमारे प्रतिशत उत्तरदाताओं ने बताया कि मोबाइल फोन ने उन्हें अपने पुराने दोस्तों और 86 परिवार के सदस्यों के साथ स्वस्थ संबंध बनाए रखने में मदद की।

अधिकांश उत्तरदाताओं का मानना है कि मोबाइल फोन ने शिक्षा (%71) और कैरियर विकास (%68)के क्षेत्र में क्रांतिकारी परिवर्तन और सुधार किए हैं। समूह चर्चा प्रतिक्रियाओं से पता चला कि किशोर और युवा वयस्क कभी भी मोबाइल फोन पर इंटरनेट का उपयोग कर सकते हैं और किसी भी विषय का ज्ञान प्राप्त कर सकते हैं। व्यवसाय से जुड़े लोग बाजार के उतार-चढ़ाव पर नज़र बनाये रखने के लिए तथा अपने कर्मचारियों और ग्राहकों से संपर्क करने के लिए मोबाइल फोन का उपयोग करते हैं।

मोबाइल फोन एक सूचनात्मक, कनेक्टेड, सांस्कृतिक रूप से नवोन्मेषी, सहभागी और एकजुट समाज बनाने में मदद करते हैं और सामाजिक जिम्मेदारी के माध्यम से व्यक्तियों के सामूहिक कल्याण में योगदान करते हैं।

त्वरित नेटवर्क पहुंच के कारण आपातकालीन सेवाओं तक पहुंच में सुधार ग्रामीण उत्तरदाताओं (%51)द्वारा रिपोर्ट की गई मोबाइल सेवाओं तक पहुंच के महत्वपूर्ण सकारात्मक प्रभावों में से एक था। यह प्राकृतिक आपदाओं की घटनाओं में संपर्क में रहने और आपदाओं की पीड़ितों (%46) केबारे में जानकारी प्राप्त करने में भी सहायता करता है।

## संदर्भ ग्रन्थ सूची

- [1]. दास ए बासु डी एंड गोस्वामी आर (2012) अक्सेसिंग एग्रीकल्चरल इनफार्मेशन थ्रू मोबाइल फोन लेसंस ऑफ आई के एस एल सर्विसेज इन वेस्ट बंगाल। इंडियन रिसर्च जर्नल ऑफ एक्सटेंशन एजुकेशन , 12(3), 102-107.
- [2]. मेधी आई., जैन, एम., तिवारी, ए., भावसार, एम., फिस्चेर, एम. एम., कतरैल ई (2012) कॉंबैटिंगरूरल चाइल्ड मालनुट्रिशन थ्रू इनएक्सपेंसिव मोबाइल फोन। इन प्रोसीडिंग्स ऑफ डी 7 टथ नार्डिक कांफ्रेंस ऑन ह्यूमन-कंप्यूटर इंटरैक्शन मेकिंग सेन्स थ्रू डिजाइन , 635-644.
- [3]. कोकाटे डी एंड सिंह ए के (2013) यूज ऑफ मोबाइल टेक्नोलॉजीस फॉर एम्प्लोयेमेंट स्माल होल्डर फार्मर्स इन इंडिया। एफिलिएशन: डिवीजन ऑफ एग्रीकल्चरल एक्सटेंशन, इंडियन काउन्सिल ऑफ एग्रीकल्चरल एक्सटेंशन . 1-9.